

Política de privacidad de Regus Group

Información sobre nuestra organización y sitios web

Regus plc y sus filiales (“Regus Group”) respetan su privacidad y se comprometen a protegerla. Le proporcionamos esta Política de privacidad para informarle de nuestra propia política, de nuestras prácticas y de las elecciones que puede realizar sobre el modo en que su información se recopila en línea y cómo se utiliza esa información. Esperamos que esto elimine cualquier preocupación que tenga sobre proporcionarnos información y haga que su visita a las páginas web de Regus una experiencia gratificante. Al acceder y navegar por este sitio web, acepta las prácticas que se describen en esta Política de privacidad. Lea atentamente esta Política de privacidad y visite esta página con regularidad para conocer los cambios que se realicen.

Acceso anónimo a los visitantes

En primer lugar, tenga en cuenta que puede acceder a las páginas de inicio de nuestros sitios web y navegar por cualquiera de ellos sin revelar sus datos personales. Asimismo, nuestros sitios web no permiten que nuestros visitantes se comuniquen con otros visitantes o envíen información a nuestro sitio web a la que puedan tener acceso otros visitantes.

Sitios cubiertos por esta Política de privacidad

Esta Política de privacidad se aplica a todos los sitios web y dominios propiedad de Regus, incluyendo Regus.com, HQ.com y Stratisnet.com (denominados colectivamente como “Sitios web de Regus Group”). Los sitios web de Regus Group pueden proporcionar enlaces a sitios web de terceros para su conveniencia e información. Si accede a estos enlaces, abandonará los sitios web de Regus Group. No tenemos control sobre dichos sitios o sus prácticas de privacidad, que pueden ser diferentes a las nuestras. Esta Política de privacidad no cubre ningún dato personal que decida proporcionar a terceros independientes. Reconoce que no controlamos ni supervisamos la información que recogen dichos sitios o las prácticas de privacidad de terceros y no somos responsables de sus prácticas ni del contenido de sus sitios.

Tipo de información que recopilamos

Cuando consulta cualquiera de los sitios web de Regus Group no se le pide ningún tipo de información personal. Si elige registrarse en los sitios web de Regus Group, se le solicitará que proporcione información de contacto (nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, un nombre de usuario único y una contraseña). Utilizaremos esta información para ponernos en contacto con usted en relación a los servicios de nuestro sitio en los que haya mostrado interés. También podemos utilizar su información de contacto para enviarle información sobre otros productos y servicios de Regus Group, así como cualquier material promocional que pueda resultarle de interés de alguno de nuestros socios de marketing. Si no desea recibir estos anuncios promocionales, puede especificarlo cuando nos proporcione la información de contacto o con posterioridad al registro, actualizando sus preferencias (consulte la sección Decisión de no participar).

También tiene la opción de proporcionar información demográfica (como tipo de negocio, tamaño del negocio, ubicación, etc.). Regus Group utiliza esta información demográfica para comprender sus necesidades e intereses y proporcionarle una experiencia más personalizada en nuestro sitio. Regus Group utiliza esta información para procesar los pedidos, permitir que participe en promociones y facilitar su relación con nosotros.

Mediante los sitios web de Regus Group, puede adquirir productos o servicios, solicitar información o suscribirse a materiales de marketing o asistencia. Para adquirir uno de nuestros productos o servicios, le solicitaremos cierta información personal de identificación. Necesitará proporcionar información de contacto (como nombre, correo electrónico y dirección de envío) e información financiera (como el número de tarjeta de crédito, dirección de facturación y fecha de caducidad). La información financiera que se recopila se utiliza sólo para facturarle los productos y servicios que ha adquirido.

Comunicaciones desde el sitio web de Regus Group

Una vez registrado, le enviaremos un correo electrónico de bienvenida para verificar su nombre de usuario y contraseña. También responderemos a sus preguntas, le proporcionaremos los servicios que solicite y gestionaremos su cuenta. Nos comunicaremos con usted por correo electrónico o por teléfono y realizaremos todos los esfuerzos posibles para hacer honor a su elección.

En ocasiones, le enviaremos información sobre nuevos productos, servicios, ofertas especiales, promociones e información general. Si no desea recibir esta información, puede elegir no recibir futuros correos (consulte la sección Decisión de no participar más abajo).

Si desea suscribirse a uno de nuestros boletines, utilizaremos su nombre y dirección de correo electrónico para enviárselo. Puede suscribirse para recibir nuestros boletines en la página de registro. Puede cancelar su suscripción en cualquier momento (consulte la sección Decisión de no participar más abajo).

Cuando sea necesario, Regus Group le enviará anuncios estrictamente relacionados con el servicio y que no serán de naturaleza promocional. Si no desea recibirlos, puede desactivar su cuenta en el sitio web de Regus Group.

Al proporcionar sus datos personales en los sitios web de Regus Group, reconoce y acepta que Regus Group transfiera cualquiera de sus datos a través de fronteras de estados y países (incluso fuera del Área Económica Europea) con el propósito de consolidar los datos, el almacenamiento, simplificar la gestión de la información del cliente, realizar informes y otros usos internos. Regus Group puede procesar, revelar o transferir dichos datos personales y, al hacerlo, estos datos personales se pueden transferir a través de fronteras de estados o países (incluso fuera del Área Económica Europea). Además, dichos datos personales pueden transmitirse a otras filiales dentro de Regus Group.

Los datos no personales se agregan para la realización de informes sobre la utilización, el rendimiento y la efectividad de los sitios web de Regus Group. Se utilizan para mejorar la experiencia de cliente, la utilización y el contenido del sitio. Las páginas y el contenido pueden cambiar en función de las observaciones de los visitantes.

La información de la tarjeta de crédito se utiliza sólo para procesar el pago y prevenir el fraude. Regus Group no utiliza la información de la tarjeta de crédito ni los datos personales sensibles para ningún otro propósito y no los almacenará más tiempo que el necesario para proporcionar los servicios, a menos que nos solicite que guardemos la información de su tarjeta de crédito para futuras adquisiciones.

Tenga en cuenta que no proporcionamos su dirección de correo electrónico a nuestros socios de negocios. Sin embargo, puede que le enviemos ofertas en nombre de nuestros socios de negocios. Puede elegir no recibir ofertas de Regus Group por correo electrónico, como se describe más abajo.

En el caso de que Regus Group sea vendido o adquirido, la información de los clientes será uno de los activos transferidos. Además, nos reservamos el derecho a revelar información enviada o concerniente a cualquier usuario de los sitios web de Regus Group si la ley lo requiere o cuando creamos razonablemente

que revelarla es necesario para la protección de nuestros sistemas, nuestro negocio o los derechos de otros.

Uso compartido de la información

Regus Group firma contratos con otros proveedores de servicios y suministradores para proporcionar los servicios y las soluciones y los productos completos de cliente que se describen con anterioridad. Estos proveedores de servicios pueden cambiar o es posible que contratemos proveedores de servicios adicionales para satisfacer mejor a nuestros clientes. Regus Group no compartirá información personal con terceras partes sin su autorización, a menos que lo requiera una acción legal, un requerimiento, la ley local o cuando creamos razonablemente que revelarla es necesario para la protección de nuestros sistemas, nuestro negocio o los derechos de otros o en cualquier otro caso que recoja esta Política de privacidad.

Proceso de recopilación de información

El sitio web de Regus Group recopila los datos de diversas maneras. Por ejemplo, recopilamos datos de manera automática por medio de programas y es posible que añadamos también cierta información. También recopilamos datos mediante formularios que permiten a los usuarios solicitar información sobre Regus Group y sus servicios.

Los sitios web de Regus Group pueden recopilar información técnica no personal sobre su sesión (como tipo de navegador, proveedor de servicios de Internet, tipo de plataforma, direcciones IP, páginas de referencia/salida, sistema operativo, sello de fecha/hora). Utilizamos esta información, que no identifica a los usuarios individuales, para analizar tendencias, diagnosticar problemas con nuestro servidor y administrar el sitio web de Regus Group, para hacer un seguimiento del uso y los movimientos de los usuarios y recopilar información demográfica amplia.

Una de las maneras en la que recopilamos esta información es mediante el uso de cookies; utilizamos cookies para almacenar datos personales e información sobre enlaces. Las cookies son pequeños archivos informáticos que se almacenan en el disco duro de su equipo y guardan y recuperan información sobre su visita al sitio Web de Regus Group. Si no se siente cómodo con el uso de cookies, puede desactivar las cookies en su equipo cambiando la configuración en el menú de preferencias u opciones de su navegador. Sin embargo, si decide desactivar las cookies, puede no tener acceso a ciertas zonas del sitio web de Regus Group.

Privacidad infantil

Regus Group está decidido a proteger las necesidades de privacidad de los menores e invitamos a los padres y tutores a desempeñar un papel activo en los intereses y actividades en línea de los más pequeños. Regus Group no recoge conscientemente información de niños menores de 13 años y Regus Group no dirige sus sitios web a niños menores de 13 años.

Su elección y la decisión de no participar

Regus Group le da la posibilidad de elegir si quiere recibir diversas informaciones que complementan nuestros productos y servicios. Puede suscribirse para recibir cierta información específica sobre productos y servicios y comunicaciones generales de marketing de Regus Group. Las comunicaciones generales de Regus Group pueden incluir información sobre nuevos productos, ofertas especiales o una invitación para participar en un estudio de mercado.

Regus Group le proporciona la oportunidad de negarse a que su información de identificación personal se utilice para ciertos propósitos cuando le solicitemos esta información. Por ejemplo, si adquiere uno de nuestros productos, pero no desea que le enviemos ningún material adicional de marketing, puede indicar esta preferencia en la hoja de pedido.

Si ya no desea seguir recibiendo [nuestros boletines y/o] comunicaciones promocionales, puede escoger no recibirlas siguiendo las instrucciones que se incluyen en cada boletín o comunicación o enviándonos un correo electrónico a webmaster@regus.com.

Acceso y exactitud de la información

Le proporcionaremos acceso a su información, incluyendo esfuerzos razonables para proporcionarle un acceso en línea y la oportunidad de modificar su información. Para proteger su privacidad y seguridad, tomaremos las medidas oportunas para verificar su identidad, como solicitar identificador de usuario y contraseña, antes de facilitar el acceso a los datos. Nos reservamos el derecho a negarnos a proporcionar a nuestros visitantes una copia de los datos personales, pero explicaremos las razones para dicha negativa.

Mantenimiento seguro de su información

La seguridad de su información personal es de gran importancia para nosotros, si embargo, la seguridad de ningún sistema está garantizada al 100 por ciento. Realizamos todo tipo de esfuerzos para proteger su información personal, pero Regus Group no puede garantizar la seguridad de nuestros servidores ni que la información que proporcione a través del sitio web de Regus Group no pueda ser interceptada mientras se transmite a través de Internet. Cumplimos los estándares generales aceptados por la industria para proteger la información personal que nos envía, tanto durante la transmisión como una vez recibida. Si introduce información sensible (como los datos de la tarjeta de crédito) en nuestros formularios de registro o pedido, encriptamos esa información mediante tecnología de nivel de sockets seguro (SSL).

Períodos de transición empresarial

En el caso de que Regus Group atraviese un período de transición empresarial, como una fusión, una adquisición por parte de otra empresa o la venta de todo o parte de sus activos, su información de identificación personal puede encontrarse entre los activos transferidos.

Cambios de esta Política

Si se realizan actualizaciones de los términos de esta Política de privacidad, publicaremos los cambios y actualizaremos la fecha de revisión de este documento, de manera que sabrá siempre qué información recopilamos en línea, cómo se utiliza y qué opciones tiene. Al continuar utilizando los sitios web de Regus Group tras la publicación de los cambios, reconoce que acepta dichos cambios.

Términos y condiciones

Si decide visitar los sitios web de Regus Group, su visita y cualquier conflicto que surja con respecto a la privacidad está sujeto a esta Política de privacidad y a nuestros Términos y condiciones, incluyendo, pero sin limitarse a, renuncias a la garantía, limitaciones de responsabilidad, arbitraje de conflictos y aplicación de la ley del estado de Texas.

Contacte con nosotros

Valoramos sus opiniones. Si tiene cualquier comentario o pregunta sobre esta Política de privacidad, envíelo a webmaster@regus.com.